

«Согласовано»

Директор департамента науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан

 Каптагаева А.К.

« 04 » 06 2018 г.

«Утверждаю»  
Ректор - Председатель  
Правления АО «Казахского медицинского университета непрерывного образования»

 Исмаилов Ж.К.

2018 г.



### Рабочая учебная программа

По специальности: «Сестринское дело »

Наименование цикла «Операционный менеджмент в сестринском деле»

Вид обучения: повышение квалификации

Общее количество часов – 54/1 час. /нед.

Лекции- 6 час

Практические занятия – 16 часов.

Семинарские занятия – 14час.

Самостоятельная работа слушателя - 18час.

Место проведения: АО «КазМУНО»

Алматы, 2018 г.



### Пояснительная записка:

Реформа сестринского дела как неотъемлемая часть преобразования системы здравоохранения показала необходимость переосмысления роли медицинской сестры – менеджера в деятельности медицинской организации. Квалифицированные медицинские сестры являются центральным звеном любой системы здравоохранения – без них невозможно обеспечить качественную медицинскую помощь. Повышение уровня подготовки и статуса медицинских сестер ведет к закономерному улучшению качества оказания медицинской помощи. В программе определены цели изучения материала каждой темы, указаны результаты, которых должны достичь слушатель в соответствии с тем или иным уровнем усвоения знаний.

**Цель:** на основе теоретической основы сестринского процесса отработать навыки медицинской сестры для определения целей и результатов сестринского ухода, показать ведущую роль медицинской сестры при проведении профилактической и консультативной работы среди населения, умения работать в команде и понятия принятия решений и лидерства в СД.

**Задачи:**

- знать основные цели и задачи реформирования сестринского дела в РК;
- ознакомить с международными руководствами по постановке сестринского диагноза и вмешательства;
- научить определять потребности пациента и провести сестринское вмешательство, поставить сестринский диагноз;
- знать основные требования к документации СД;
- уметь принимать решения при выполнении своих функциональных обязанностей: при обеспечении профилактической работы на участке, в т.ч. при проведении скрининговых осмотров, патронаже беременных, детей, при проведении консультативной работы с населением; при уходе за больными в стационаре;
- знать понятия лидерства и работы в команде;
- понимать важность благоприятного социально-психологического климата, профилактики стрессов, предотвращение или урегулирование конфликтных ситуаций;
- знать цели и задачи сестринского аудита и уметь применять индикаторы сестринского дела в зависимости от направления своей деятельности.

**По окончании цикла слушатель должен знать:**

новое качество медицинской сестры: пациенто-ориентированный подход к оказанию сестринской помощи.

### 3. Учебно-тематический план цикла повышения квалификации «Операционный менеджмент в сестринском деле»

№ п/п	Наименование тем	Лекции	Практика	Семинары	Аудиторн	СРС	Всего
1.	Комплексный план развития сестринского дела в Республике Казахстан до 2020 года. Перспективы развития сестринского дела	1		2	3	3	6
2.	Современная роль медицинской сестры в системе здравоохранения с международных позиций.			2	2		2
3.	Организация сестринского процесса. Этапы сестринского процесса.	1	4		5		5
4.	Алгоритм сестринского процесса. Критерии и оценка. Практическое применение.		3		3		3

5.	Международные классификации сестринских диагнозов и сестринских вмешательств.	1	2		3	3	6
6.	Документация в СД на современном этапе.		3		3	3	6
7.	Медсестра как координатор в междисциплинарной команде. Принятие решений в сестринском деле.	1		3	4	3	7
8.	Лидерство в сестринском процессе	1	2	3	6	3	9
9.	Управление конфликтами, стрессами. «Эмоциональное выгорание медицинской сестры.			4	4		4
10	Контроль качества в сестринской практике - сестринский аудит	1	2		3	3	6
<b>Всего</b>		<b>6</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>54</b>

### Содержание рабочей учебной программы

#### 4. Наименование лекций, краткое содержание и количество часов

№ п/п	Наименование тем	Краткое содержание	Объем часов
1	Комплексный план развития сестринского дела в Республике Казахстан до 2020 года.	<p>Комплексный план развития сестринского дела разработана в целях приведения системы сестринского дела в Казахстане к международному уровню.</p> <p>Задачи:</p> <p>1) Внедрение новых компетенций и ролей специалистов сестринского дела в системе здравоохранения.</p> <p>2) Институциональное развитие медицинских колледжей и университетов в соответствии с потребностями реформы сестринского дела.</p> <p>3) Создание научной основы для укрепления сестринского образования и развития системы сестринского дела.</p> <p>4) Маркетинг и повышение осведомленности о реформе сестринского дела для формирования позитивного образа новой профессии медсестры.</p> <p>5) Разработка и внедрение механизмов координации реформы сестринского дела в республике</p>	1
3.	Организация сестринского процесса. Этапы сестринского процесса	Основные характеристики этапов сестринского процесса, действия и шаги на каждом этапе сестринского процесса.	1
5.	Международные классификации сестринских диагнозов и сестринских вмешательств.	<p>1982 году была основана Северо -Американская Ассоциация Сестринского Диагноза (NANDA).</p> <p>Всего перечень сестринских диагнозов NANDA включает 114 основных наименований.</p> <p>Классификации сестринских вмешательств (NIC) и классификации сестринских результатов (NOC) исследовательского центра университета штата Айова США.</p> <p>Профессиональные стандарты колледжа зарегистри-</p>	1

		рованных медсестер Британской Колумбии (CRNBC). Стандарт практики, Колледж медсестер Онтарио, Канада	
7.	Медсестра как координатор в междисциплинарной команде.	<b>Междисциплинарная команда специалистов</b> общая цель; общие задачи; взаимная коллективная ответственность. Взаимодействие специалистов в команде позволяет: эффективно использовать ресурсы всех учреждений; исключить возможность дублирования в работе; создать систему единых технологий помощи и поддержки пациента, которая даст наибольшую отдачу от использования возможностей каждой из структур. <b>Медсестра -координатор</b> междисциплинарной команды осуществляют анализ, дают оценку проведённых реабилитационных мероприятий, проводят корректировку плана дальнейших действий по выводу пациента из ситуации неблагополучия.	1
8.	Лидерство в сестринском процессе	Основные принципы лидерства. Теории и стили лидерства и возможности их использования в практической деятельности медицинской сестры-менеджера.	1
10.	Контроль качества в сестринской практике - сестринский аудит	Внутренний аудит. Общие положения. Задачи службы по управлению качеством медицинской помощи.	1
<b>Всего</b>			<b>6</b>

### 5. Тематический план практических занятий и объем в часах

№ п/п	Наименование тем семинарского занятия	Краткое содержание	Объем часов
3.	Организация сестринского процесса. Этапы сестринского процесса	Общее понятие о 5этапах сестринского процесса. субъективное и объективное сестринское обследование, диагностика, планирование ,постановка сестринского диагноза и оценка ухода. Отличие сестринского диагноза от врачебного. Примеры сестринских диагнозов. Решение ситуационных задач. Требования к постановке целей: краткосрочные и долгосрочные. Примеры постановки целей. Примеры сестринских вмешательств. Реализация объема сестринских вмешательств. Отчет о реализации плана ухода	4
4.	Алгоритм сестринского процесса. Критерии и оценка. Практическое применение.	Примерный лист сестринского динамического наблюдения. Организация сестринского процесса терапевтическим больным. Невербальная оценка интенсивности боли с помощью шкал. Решение ситуационных задач.	3
5.	Международные классификации сестринских диагнозов и сестринских вмешательств.	Разобрать основные принципы и разобрать примеры постановки сестринских диагнозов на основе международных руководств.	2

6.	Документация в СД на современном этапе.	Документация сестринского процесса. Принципы и рекомендации по ведению документации. 1	3
8.	Лидерство в сестринском процессе	Лидерство и возможности их использования в практической деятельности медицинской сестры-менеджера. Принципы работы в команде.	2
10.	Контроль качества в сестринской практике - сестринский аудит	Индикаторы оценки качества медицинской помощи организаций ПМСП и стационара. Самооценка медицинской сестры с помощью внутренних индикаторов качества.	2
<b>Всего</b>			<b>16</b>

### 6. Тематический план семинарских занятий и объем в часах

№ п/п	Наименование тем	Краткое содержание	Объем часов
1.	Перспективы развития сестринского дела	<p>1) Новые компетенции и роли специалистов сестринского дела в системе здравоохранения.</p> <p>2) Система менеджмента сестринского дела в соответствии с международными стандартами.</p> <p>3) Правила занятия должностей СД в медицинских организациях в зависимости от уровня образования;</p> <p>4) Принципы индивидуального приема больных медсестрой уровня прикладного или академического бакалавра в общей практике, а также по приоритетным нозологиям (диабет, астма, артериальная гипертензия и т.д.).</p> <p>5) Изменения взаимоотношений врачей и медсестер;</p> <p>6) Изменения отношения общества и работодателей к новым ролям и компетенциям медсестер</p>	2
2.	Современная роль медицинской сестры в системе здравоохранения с международных позиций.	<p>Старшая медицинская сестра на оперативном уровне выполняет функции:</p> <p><b>Лидер</b> -медсестра определяет стратегию сестринской деятельности.</p> <p><b>Руководитель</b>- медсестра планирует и контролирует сестринскую деятельность, опирается на реальные перспективы в работе, создает условия для функционирования и развития организации, мобилизует внутренние ресурсы.</p> <p><b>Как администратор</b> медицинская сестра решает текущие вопросы по сестринскому делу, концентрирует свое внимание на проблемах сегодняшнего дня, обеспечивает эффективное выполнение работы, использует имеющийся потенциал</p> <p><b>Как Педагог-воспитатель</b>- обладает педагогическими способностями, культурой общения, высоким творческим потенциалом и знает основы психологии личности.</p> <p>Кроме того, сестра-руководитель выполняет также различные социальные роли в целях под-</p>	2

		<p>держания равновесия в отношениях с персоналом. Среди этих ролей выделяются следующие:</p> <p><b>1. Эксперт-</b> устанавливает смыслы меняющихся процессов в коллективе.</p> <p><b>2. Катализатор-</b> способствует развитию отношений между членами коллектива, что называется "держат зеркало перед коллективом".</p> <p><b>3. Дирижер-</b> направляет и варьирует действия подчиненных с тем, чтобы избежать лишней напряженности внутри коллектива.</p> <p><b>4. Образец участника группы</b> - демонстрирует социально ответственное поведение как один из членов коллектива, а также активность и широкий спектр умений, навыков управления и возможность самореализации личности.</p>	
7.	Принятие решений в сестринском деле	Принятие решения в СД. Подходы к принятию решений. Организация исполнения решения. Провести анализ проблемной ситуации, требующей управленческого решения.	3
8.	Лидерство в сестринском процессе	Стиль лидерства: активность взаимодействия и степень директивности в руководстве, готовность подчиненных (зрелость исполнителя). Лидерство, содействующее укреплению здоровья.	3
9.	Управление конфликтами, стрессами. «Эмоциональное выгорание медицинской сестры.	Динамика конфликта. Роль конфликтов в организации. Основные методы управления конфликтами. Особенности конфликтов, возникающих в медицинской среде. Стресс: определение. База стресса. Подходы к управлению стрессом.	4
<b>Всего</b>			<b>14</b>

### 7. Примерный план самостоятельной работы слушателя (СРС)

1.	Комплексный план развития сестринского дела в Республике Казахстан до 2020 года - изучение документа	3
5.	Международные классификации сестринских диагнозов и сестринских вмешательств - работа с литературой, в том числе международных источников	3
6.	Документация в СД на современном этапе- работа с литературой, в том числе международных источников	3
7.	Медсестра как координатор в междисциплинарной команде. Принятие решений в сестринском деле – подготовка презентации	3
8.	Лидерство в сестринском процессе - работа с литературой	3
10.	Контроль качества в сестринской практике - сестринский аудит- изучение НПА	3
<b>Всего</b>		<b>18</b>

## 8. Методы оценки знаний.

Могут проводиться в виде: зачет, ответы на контрольные вопросы.

- Таблица 1 - Оценка знаний слушателей

%-ное содержание	Оценка по традиционной системе
90-100	Отлично
75-89	Хорошо
50-74	Удовлетворительно
0-49	Неудовлетворительно

## 9 Список рекомендуемой литературы

### Литература на русском языке

1. Менеджмент и лидерство: учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 528 с.
2. Теория сестринского дела: Учебник для студентов медицинских вузов / Г.М. Перфильева, Н.Н. Камынина, И.В. Островская, А.В. Пьяных. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 256 с.
3. Павлов Ю. И, Холопов Александр Александрович – Челябинск ,2006- Учебно-методическое пособие.
4. С.И. Двойников, Л.А. Карасева, Л.А. Пономарева Теория сестринского дела. - Самара: ГП «Перспектива», 2012. - 160 с.

### Литература на английском языке

5. American Nurses Association (2010) ANA's principles for nursing documentation: Guidance for Registered Nurses. Silver Spring, Maryland.
6. College of nurses Ontario. 2008. Practice standard. Documentation. Available: [https://www.cno.org/globalassets/docs/prac/41001\\_documentation.pdf](https://www.cno.org/globalassets/docs/prac/41001_documentation.pdf)
7. College of registered nurses British Columbia. X. Nursing documentation. Available: <https://www.crnbc.ca/Standards/Lists/StandardResources/151NursingDocumentation.pdf>
8. Documenting Guidelines for Registered Nurses. Practice Standard. Available: [https://www.cno.org/globalassets/docs/prac/41001\\_documentation.pdf](https://www.cno.org/globalassets/docs/prac/41001_documentation.pdf)

### Литература на казахском языке

- 9 .А. Қаныбаев, Е.Г. Жахметов, В.М. Ячменев, А. Қаныбекова «Мейірбикелік дағдылар», Эверо. 2017ж.
- 10.А. Қаныбаев «Мейірбикелік іс-шаралардың алгоритмдері», 2017ж.

## СИЛЛАБУС

По специальности: Сестринское дело

Наименование цикла (дисциплины) «**Операционный менеджмент в сестринском деле**»

Вид обучения: повышение квалификации

**Количество аудиторных часов на цикле- 36 часов/1неделя**

Лекции - 6 час.

Практические занятия – 16 час.

Семинарские занятия – 14 час.

**Всего учебных часов на кафедре 54 часа/1неделя**

Самостоятельная работа слушателя – 18 час.

Алматы, 2018 г.



## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 **Наименование ВУЗа:** Казахский медицинский университет непрерывного образования

1.2 **Кафедра:** Менеджмент здравоохранения

1.3 **Дисциплина:** Операционный менеджмент в сестринском деле

1.4 **Специальность:** Сестринское дело

1.5 **Объем учебных часов:** 54 часа

1.6 **Цикл:** «Операционный менеджмент в сестринском деле»

### 1.7 Сведения о преподавателях (основной штатный состав)

№ п\п	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание.
1	Усебаева Н.Ж.	Заведующий кафедрой	К.м.н., ассоциированный профессор
2	Кусен М.Т.	Старший преподаватель	М.м.н.

## 2. Цель и задачи дисциплины.

### 2.1 Цель преподавания на цикле:

Реформа сестринского дела как неотъемлемая часть преобразования системы здравоохранения показала необходимость переосмысления роли медицинской сестры – менеджера в деятельности медицинской организации. Квалифицированные медицинские сестры являются центральным звеном любой системы здравоохранения – без них невозможно обеспечить качественную медицинскую помощь. Повышение уровня подготовки и статуса медицинских сестер ведет к закономерному улучшению качества оказания медицинской помощи. В программе определены цели изучения материала каждой темы, указаны результаты, которых должны достичь слушатели в соответствии с тем или иным уровнем усвоения знаний.

**Цель преподавания на цикле:** на основе теоретической основы сестринского процесса отработать навыки медицинской сестры для определения целей и результатов сестринского ухода, показать ведущую роль медицинской сестры при проведении профилактической и консультативной работы среди населения, умения работать в команде и понятия принятия решений и лидерства в СД.

### 2.2. Задачи изучения дисциплины:

- научить определять потребности пациента и провести сестринское вмешательство, поставить сестринский диагноз;
- знать основные требования к документации СД;
- уметь принимать решения при выполнении своих функциональных обязанностей: при обеспечении профилактической работы на участке, в т.ч. при проведении скрининговых осмотров, патронаже беременных, детей, при проведении консультативной работы с населением; при уходе за больными в стационаре;
- знать понятия лидерства и работы в команде;
- понимать важность благоприятного социально-психологического климата, профилактики стрессов, предотвращение или урегулирование конфликтных ситуаций;

- знать цели и задачи сестринского аудита и уметь применять индикаторы сестринского дела в зависимости от направления своей деятельности.

### 2.3. По окончании цикла слушатель должен:

новое качество медицинской сестры: пациенто-ориентированный подход к оказанию сестринской помощи.

### 3. Учебно-тематический план компонента по выбору «Операционный менеджмент в сестринском деле»

№ п/п	Название разделов и тем	Лекции	Практика	Семинары	Аудиторн	СРС	Всего
1.	Философия и профессиональная этика сестринского дела. Функции СД	1		2	3	3	6
2.	Организация сестринского процесса. Этапы сестринского процесса	1	4	3	8		8
3.	Алгоритм сестринского процесса. Критерии и оценка. Практическое применение.		4		4	3	7
4.	Документация в СД на современном этапе.	1	2		3	3	6
5.	Принятие решений в сестринском деле	1		2	3		3
6.	Лидерство в сестринском процессе	1	2	3	6	3	9
7.	Управление конфликтами, стрессами. «Эмоциональное выгорание медицинской сестры».			4	4	3	7
8.	Контроль качества в сестринской практике - сестринский аудит	1	4		5	3	8
<b>Всего</b>		<b>6</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>54</b>

### 4. Темы самостоятельной работы слушателя (перечень тем).

№ п/п	Наименование лекции	Краткое содержание	Кол-во часов
1.	Философия и профессиональная этика сестринского дела. Функции СД	Закрепляются основные понятия, содержание, принципы и этические элементы философии сестринского дела	3
2.	Алгоритм сестринского процесса. Критерии и оценка. Практическое применение	Закрепляются знания и умения по организации сестринского процесса терапевтическим больным.	3
3.	Документация в СД на современном этапе.	Документация сестринского процесса. Принципы и рекомендации по ведению документации	3
4.	Лидерство в сестринском процессе	Лидерство и возможности их использования в практической деятельности медицинской сестры-менеджера. Принципы работы в команде	3

5.	Управление конфликтами, стрессами. «Эмоциональное выгорание медицинской сестры.	Динамика конфликта. Роль конфликтов в организации. Основные методы управления конфликтами. Особенности конфликтов, возникающих в медицинской среде. Стресс: определение. База стресса. Подходы к управлению стрессом	3
6.	Контроль качества в сестринской практике - сестринский аудит	Индикаторы оценки качества медицинской помощи организаций ПМСП и стационара. Самооценка медицинской сестры с помощью внутренних индикаторов качества	3
<b>ВСЕГО:</b>			<b>18</b>

### **5. Политика дисциплины, критерии и правила оценки.**

Деятельность кафедры направлена на создание условий для предоставления качественно-последипломного образования, обеспечивающих подготовку высококвалифицированных специалистов за счет обеспечения необходимого качества при оптимальных затратах, вовлечения всех сотрудников в процесс улучшения качества образовательных услуг, мотивацией творческой активности слушателей, создания необходимых условий для получения образования, внедрение инновационных технологий в образовательный процесс.

При пропуске трех занятий без уважительной причины слушатель может быть отчислен с цикла.

Методы оценки знаний могут проводиться в виде

- **Зачет в конце цикла**
- **Ответы на контрольные вопросы.**

### **6. Список обязательной и дополнительной литературы:**

#### **Литература на русском языке**

9. Менеджмент и лидерство : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 528 с.
10. Теория сестринского дела: Учебник для студентов медицинских вузов / Г.М. Перфильева, Н.Н. Камынина, И.В. Островская, А.В. Пьяных.- М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 256 с.
11. Павлов Ю. И., Холопов Александр Александрович – Челябинск, 2006- Учебно-методическое пособие.

#### **Литература на казахском языке**

1. А. Қаныбаев, Е.Г. Жахметов, В.М. Ячменев, А. Қаныбекова «Мейірбикелік дағдылар», Эверо. 2017ж.
2. А. Қаныбаев «Мейірбикелік іс-шаралардың алгоритмдері», 2017ж.