


«Согласовано»

Директор департамента науки и
человеческих ресурсов Министерства
здравоохранения Республики Казахстан


Каптагаева А.К.
« 18 » 04 2018 г.

«Утверждаю»
Ректор - Председатель
Правления АО «Казахского медицинского
университета непрерывного образования»


Исмаилов Ж.К.
« 16 » 04 2018 г.



Рабочая учебная программа

По специальности: Преподаватель медицинских организаций образования и науки

Наименование цикла: Подготовка тренеров-экспертов коммуникативных навыков

Вид обучения: Повышение квалификации

Общее количество часов: 108ч/2 недели.

Из них:

Очное обучение: 54ч.

Лекции: 2 часов

Семинарские занятия: 7 часов

Практические занятия: 27 часов

Самостоятельная работа слушателей: 11 часов

Дистанционное обучение: 54ч.

Практические занятия: 30 часов

Самостоятельная работа слушателей: 25 часов

Место проведения: АО «КазМУНО»

Алматы 2018 г.

Рабочая учебная программа разработана в рамках реализации Проекта МЗ РК «Модернизация медицинского образования» на 2016-2019гг. Разработчики:

- Сарсенова Л.К., к.б.н., заведующий кафедры методологии медицинского образования, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»;
- Нью М.А., магистр медицинских наук, преподаватель кафедры методологии медицинского образования, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»;
- Исабаев Э.С., отдела управления автоматизации, e-learning и информационной безопасности, АО «Медицинский университет Астана»;
- Жамалиева Л.М., к.м.н., ассистент отдела непрерывного профессионального развития и доказательной медицины, Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова;
- Дербисалина Г.А., к.м.н., заведующий кафедры общей врачебной практики №1, АО «Медицинский университет Астана»;
- Кашкинбаева А.Р., к.м.н., и.о.руководителя отдела непрерывного профессионального развития и доказательной медицины, Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова;
- Мамырбаева М.А., к.м.н., руководитель курса коммуникативных навыков, Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова;
- Беяева Т.М., к.м.н., доцент кафедры интернатуры по общей врачебной практике и дополнительного образования, Государственный медицинский университет г.Семей;
- Оспанова Н.Н., к.м.н., доцент кафедры неврологии, психиатрии и инфекционных болезней, Государственный медицинский университет г.Семей;
- Пржанова А.А., магистр медицинских наук, преподаватель кафедры основ психологии и коммуникативных навыков, Карагандинский государственный медицинский университет;
- Замэ Ю.А., магистр медицинских наук, ассистент отдела непрерывного профессионального развития и доказательной медицины, Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова;
- Жумабекова И.К., ассистент кафедры общей врачебной практики №2, Карагандинский государственный медицинский университет.

Пояснительная записка.

Коммуникативная компетентность является одной из ключевых компетенций врача, любого медицинского работника и вносит значительный вклад в структуру причин неудовлетворенности качеством медицинских услуг и неблагоприятных медицинских исходов. Несмотря на то, что дисциплина «Коммуникативные навыки» с 2007 года является обязательным компонентом образовательных программ медицинского образования, в Государственной программе развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулык» на 2016-2019гг в части мероприятий по обеспечению качества медицинских услуг вербализована потребность общества в развитии медицинской этики и коммуникативных навыков медицинских работников. Это говорит о недостаточной эффективности реализуемых программ и необходимости дальнейшего их совершенствования с учетом мировых тенденций и наилучшей практики. Реализация этих задач нашла отражение в Дорожной карте Проекта МЗ РК «Модернизация медицинского образования» на 2016-2019гг. Данный курс разработан коллективом преподавателей из числа представителей 6 медицинских университетов и является частью цикла программ по совершенствованию преподавания коммуникативных навыков в системе медицинского образования Республики Казахстан. Содержание программы включает темы по основным (базовым) навыкам коммуникации.

Программа реализуется в очно-дистанционном формате с использованием программного комплекса Moodle. Контингент обучающихся - профессорско-преподавательский состав медицинских вузов и колледжей.

Цель дисциплины: подготовка тренеров-экспертов для реализации программ обучения и оценки коммуникативным навыкам в системе медицинского образования (базовый уровень).

Задачи для слушателей: По окончании курса слушатель будет способен

- рассказать о ключевых составляющих коммуникативной компетенции применительно к медицинской сфере, методам и критериям их оценки;
- демонстрировать основные техники и стратегии эффективной коммуникации при проведении стандартного приема пациента (консультирования); в потенциально конфликтных ситуациях; обучении пациентов
- проводить тренинг по базовым навыкам пациент-центрированного консультирования; навыкам эффективного взаимодействия с пациентами в потенциально конфликтных ситуациях с использованием различных методов обучения;
- оценивать коммуникативные навыки по видео-записи и в условия ролевой игры с использованием чеклиста;
- предоставлять обратную связь;
- использовать обучающую среду Moodle для организации учебного процесса;
- проводить обучение ППС по программе модуля «Преподаватель коммуникативных навыков» и «Развитие коммуникативных навыков обучающихся на клинических дисциплинах».

2. Учебно-тематический план по циклу

№ п/п	Наименование разделов и темы	В том числе					Всего уч. часов	Форма контроля
		Ле кц.	Семи нар	Пр. зан.	Итого аудит.	СРС		
1	Введение в курс. Знакомство с платформой Moodle		1	1	2	1	3	
2	Базовые навыки пациент-центрированного консультирования. (ДО)			9	9	6	15	
3	Обратная связь. Принципы эффективной обратной связи. (ДО)			2	2	4	6	
4	Методы преподавания и оценки коммуникативных навыков. (ДО)			6	6	4	10	
5	Структура и контент модуля «Развитие коммуникативных навыков обучающихся на клинических дисциплинах»		1		1		1	
6	Структура и контент модуля «Преподаватель коммуникативных навыков»		1		1		1	
7	Обучение пациентов: ключевые принципы, применение в рамках стандартного консультирования. Методы обучения и оценки.			3	3	1	4	
8	Мотивирующее интервью: ключевые принципы и навыки, применение в рамках стандартного консультирования. Методы обучения и оценки.			4	4	1	5	
9	Навыки взаимодействия в трудных ситуациях: сообщение «плохих» новостей. Методы обучения и оценки.			4	4	1	5	
10	«Трудный» пациент. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Методы обучения и оценки.			4	4	3	7	
11	Технология дистанционного обучения. Управление контентом и учебным процессом в платформе Moodle			2	2		2	
12	Коммуникативная компетентность врача: интеграция в образовательную программу по уровням подготовки медицинских кадров.		2		2	4	6	
13	Наилучшая практика преподавания КН. Интеграция КН в клиническое обучение	1	2		3		3	

15	Эмпирический подход к обучению. Метод ALOBA. Фасилитирование ролевой игры	1		6	7		7	
16	Методы преподавания и оценки коммуникативных навыков. Метод ГОСКЭ			4	4	1	5	
17	Стратегии и техники эффективной коммуникации в «специфических» ситуациях. Оценка и обратная связь. (ДО)			9	9	5	14	
18	Базовые навыки пациент-центрированного консультирования. Оценка и обратная связь. (ДО)			9	9	5	14	
	Итоговый контроль							Зачет
	Всего	2	7	63	72	36	108	

3. Тематический план лекций

№	Наименование тем	Краткое содержание	Объем в часах
1	Наилучшая практика преподавания КН. Интеграция КН в клиническое обучение	Наилучшие доказательные методы обучения и оценки коммуникативных навыков. Особенности методов эмпирического обучения (experiential education), возможности внедрения в практику преподавания.	1
2	Эмпирический подход к обучению. Метод ALOBA. Фасилитирование ролевой игры	Принципы обучения коммуникативным навыкам на практике. Схемы разработки занятия по коммуникативным навыкам. Принципы результат-ориентированного обучения, его фасилитирование (метод ALOBA). Специфика и навыки эффективного фасилитирования ролевой игры и создания студент-ориентированной учебной среды (опыт тренинга-тренеров медицинской школы Бостона).	1
	Всего		2

4. Тематический план семинарских занятий

№	Наименование тем	Краткое содержание	Объем в часах
---	------------------	--------------------	---------------

1	Введение в курс. Знакомство с модулем в Moodle.	Обсуждение целей и задач программы. Обсуждение использования образовательного портала для дистанционного обучения. Дискуссия. Условия для эффективного дистанционного обучения. Обсуждение преимуществ и потенциала совмещения очного и дистанционного обучения.	1
2	Структура и контент модуля «Развитие коммуникативных навыков обучающихся на клинических дисциплинах»	Знакомство со структурой и целями и задачами модуля. Обсуждение контента, методов преподавания и оценки.	1
3	Структура и контент модуля «Преподаватель коммуникативных навыков»	Знакомство со структурой и целями и задачами модуля. Обсуждение контента, методов преподавания и оценки.	1
4	Коммуникативная компетентность врача: интеграция в образовательную программу по уровням подготовки медицинских кадров.	Разбор составляющих коммуникативной компетентности и возможности интеграции в программу. Обсуждение моделей коммуникативной компетентности и программ зарубежных медицинских школ. Анализ действующих программ в РК.	2
5	Наилучшая практика преподавания КН. Интеграция КН в клиническое обучение	Обсуждение наилучших доказательных методов обучения и оценки коммуникативных навыков. Анализ собственной практики. Особенности методов эмпирического обучения (experiential education), возможности внедрения в практику преподавания.	2
	Всего		7

4. Тематический план практических занятий

№	Наименование тем	Краткое содержание	Объем в часах
1	Введение в курс. Знакомство с платформой Moodle	Работа с модулем. Знакомство с элементами. Регистрация и настройка профиля.	1
2	Базовые навыки пациент-центрированного консультирования. (ДО)	Ключевые микронавыки: самопрезентация, соблюдение дистанции, активное слушание, управление интервью, выявление точки зрения пациента, эмпатия, комментирование, информирование, планирование, суммирование и обратная связь по этапам пациент-центрированного консультирования: решение ситуационных задач и упражнения, отработка навыков, подготовка аудио-	9

		видео-записей с применением навыков. Применение базовых навыков пациент-центрированного консультирования в условиях ролевой игры с видеозаписью.	
3	Обратная связь. Принципы эффективной обратной связи. (ДО)	Практика в предоставлении обратной связи студенту по видео-записи взаимодействия с пациентом.	2
4	Методы преподавания и оценки коммуникативных навыков. (ДО)	Разработка сценария симуляции/ролевой игры по заданной теме с учетом требований к структуре. Разработка оценочного инструмента для клинической оценки с интеграцией КН с учетом образовательного контекста. Написание рефлексивного эссе по интеграции коммуникативных навыков в преподавание и оценку клинических навыков. Упражнение: примеры ситуаций применения различных навыков и техник в медицинской практике. Практика в оценивании базовых навыков пациент-центрированного консультирования по видеозаписи с использованием чеклиста и предоставления обратной связи.	6
5	Обучение пациентов: ключевые принципы, применение в рамках стандартного консультирования. Методы обучения и оценки.	Видео-демонстрация с разбором; ролевые игры с/без стандартизированными пациентами; ролевые игры по типу эстафеты, перевернутых ролей, работа в тройках, парах решение ситуационных задач; дебрифинг с самооценкой и оценкой коллег. Практикование навыков оценки по чек-листу и предоставления обратной связи.	3
6	Мотивирующее интервью: ключевые принципы и навыки, применение в рамках стандартного консультирования. Методы обучения и оценки.	Разбор маршрута МИ. Обсуждение, видео-демонстрация навыков с разбором; ролевые игры по типу эстафеты, перевернутых ролей, работа в тройках, парах; решение ситуационных задач и упражнения. Оценка видео-записи применения навыков мотивирующего интервью пациентов. Практика в распознавании различных этапов мотивирующего интервью. Дебрифинг с предоставлением обратной связи от коллег. Практикование навыков оценки по чек-листу и предоставления обратной связи	4
7	Навыки взаимодействия в трудных ситуациях: сообщение «плохих» новостей. Методы обучения и оценки.	Алгоритм сообщения "плохой новости". Видео-демонстрация с разбором; ролевые игры с/без стандартизированными пациентами, ролевые игры по типу эстафеты, перевернутых ролей, работа в	4

		тройках, парах; решение ситуационных задач; дебрифинг с самооценкой и оценкой коллег. Практикование навыков оценки по чек-листу и предоставления обратной связи	
8	«Трудный» пациент. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Методы обучения и оценки.	Техники эффективного взаимодействия с «трудными» пациентами (активное слушание, проявление эмпатии, алгоритм ассертивного поведения в конфликтных ситуациях, алгоритм ассертивного отказа). Видео-демонстрация с разбором; ролевые игры с/без стандартизированными пациентами; ролевые игры по типу эстафеты, перевернутых ролей, работа в тройках, парах, решение ситуационных задач; дебрифинг с самооценкой и оценкой коллег. Практикование навыков оценки по чек-листу и предоставления обратной связи	4
9	Технология дистанционного обучения. Управление контентом и учебным процессом в платформе Moodle	Знакомство с основными элементами и инструментами дистанционного обучения на платформе Moodle. Методы обучения и особенности организации учебного процесса. Возможности управления курсом.	2
10	Эмпирический подход к обучению. Метод ALOBA. Фасилитирование ролевой игры	Практика фасилитирования ролевой игры по методу ALOBA. Подготовка видео-записи. Разбор с самооценкой и оценкой коллег по критериям.	6
	Методы преподавания и оценки коммуникативных навыков. Метод ГОСКЭ	Демонстрация метода ГОСКЭ с видеозаписью и разбором. Дебрифинг с самооценкой и оценкой от коллег. Практика предоставления обратной связи.	4
11	Стратегии и техники эффективной коммуникации в «специфических» ситуациях. Оценка и обратная связь. (ДО)	Предоставление обратной связи по видео-записи применения студентом навыков сообщения «плохих» новостей, ассертивного поведения, обучения пациентов. Оценка навыков по аудио-, видеозаписи с использованием чек-листа. Выполнение интерактивного задания по принципам и навыкам МИ.	9
12	Базовые навыки пациент-центрированного консультирования. Оценка и обратная связь. (ДО)	Предоставление обратной связи коллегам по видео-записи применения базовых навыков в условиях стандартного приема пациента. Оценка навыков коллег по аудио-, видеозаписи с использованием чек-листа.	9
	Всего		54

* примечание: ДО – дистанционное обучение

5. Самостоятельная работа слушателей

№	Наименование тем	Форма выполнения СРС	Объем в часах
	Введение в курс. Знакомство с платформой Moodle	Знакомство с основными элементами и инструментами дистанционного обучения на платформе Moodle.	1
	Базовые навыки пациент-центрированного консультирования. (ДО)	Ключевые микронавыки: самопрезентация, соблюдение дистанции, активное слушание, управление интервью, выявление точки зрения пациента, эмпатия, комментирование, информирование, планирование, суммирование и обратная связь по этапам пациент-центрированного консультирования. Работа с раздаточным материалом в Moodle	6
	Обратная связь. Принципы эффективной обратной связи. (ДО)	Обратная связь: определение, цель. Правила предоставления эффективной обратной связи. Разбор примеров. Работа с раздаточным материалом в Moodle	4
	Методы преподавания и оценки коммуникативных навыков. (ДО)	Обзор методов преподавания и оценки коммуникативных навыков. Специфика преподавания по уровням подготовки: бакалавриат, интернатура, резидентура. Работа с раздаточным материалом в Moodle	4
	Обучение пациентов: ключевые принципы, применение в рамках стандартного консультирования. Методы обучения и оценки.	Обучение пациентов: ключевые принципы и этапы обучения пациентов. Применение в рамках стандартного консультирования. Работа с раздаточным материалом в Moodle	1
	Мотивирующее интервью: ключевые принципы и навыки, применение в рамках стандартного консультирования. Методы обучения и оценки.	Понятие мотивирующего интервью. Доказательная база. Стадии изменения поведения. Ключевые принципы и навыки МИ, включение в стандартное консультирование. Работа с раздаточным материалом в Moodle (аудио-лекции, учебные видео, раздаточные материалы). Знакомство с форматами предоставления контента и заданий.	1
	Навыки взаимодействия в трудных ситуациях: сообщение «плохих» новостей. Методы обучения и оценки.	Стратегии и техники эффективной коммуникации: сообщение "плохих" новостей. Протокол SPIKES. Работа с раздаточным материалом в Moodle (аудио-лекции, учебные видео, раздаточные материалы). Знакомство с форматами предоставления контента и заданий.	1

«Трудный» пациент. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Методы обучения и оценки.	"Типы" пациентов. "Трудный пациент". Конфликт. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Техники эффективного взаимодействия. Работа с раздаточным материалом в Moodle (аудио-лекции, учебные видео, раздаточные материалы). Знакомство с форматами предоставления контента и заданий.	3
Коммуникативная компетентность врача: интеграция в образовательную программу по уровням подготовки медицинских кадров.	Обзор методов преподавания и оценки коммуникативных навыков. Специфика преподавания по уровням подготовки: бакалавриат, интернатура, резидентура. Работа с раздаточным материалом в Moodle (лекционный материал, раздаточные материалы.). Знакомство с форматами предоставления контента и заданий.	4
Методы преподавания и оценки коммуникативных навыков. Метод ГОСКЭ	Обзор методов преподавания и оценки коммуникативных навыков. Метод ГОСКЭ. Работа с раздаточным материалом в Moodle .	1
Стратегии и техники эффективной коммуникации в «специфических» ситуациях. Оценка и обратная связь. (ДО)	Работа с раздаточным материалом в Moodle (аудио-лекции, учебные видео, раздаточные материалы).	5
Базовые навыки пациент-центрированного консультирования. Оценка и обратная связь. (ДО)	Работа с раздаточным материалом в Moodle (аудио-лекции, учебные видео, раздаточные материалы).	5
Всего		36

6. Методы оценки

Формативная оценка в процессе выполнения заданий: отработка методик тренинга, оценки видео, дебрифинга.

Итоговый контроль – зачет. Требования к зачету: выполнение заданий 75% не ниже проходного балла.

7. Список рекомендуемой литературы

7.1. Список обязательной литературы

1. Skills for Communicating with Patients. J. Silverman, S. Kurtz, J. Draper.– 3-st Edition, Radcliffe Publishing, 2013
2. Teaching and Learning Communication skills in Medicine S. Kurtz, J. Silverman, J. Draper.. – 2-nd Edition, 2004
3. Раздаточный материал по курсу – Модуль «Тренер-эксперт коммуникативных навыков», Moodle, 2017

7.2. Список дополнительной литературы

1. Асимов М. А., С.А.Нурмагамбетова. Коммуникативные навыки: Учебник.- Алматы, 2008 г.

2. Дербисалина Г. А., Миралеева А. И., Дербисалин А. С. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: Учебно-методическое пособие. - Караганда, 2014.
3. Гнатюк О. Л., Основы теории коммуникации: учебное пособие. - М.: КНОРУС, 2010.
4. Карвасарский Б. Д. Клиническая психология: Учебник для вузов.- СПб.:Питер, 2011

7.3. Ссылки на электронные ресурсы

1. http://www.rlsnet.ru/books_book_id_2_page_68.htm Роль пациента в процессе лечения. Роль и значение врача в лечении болезни
2. <http://sydney.edu.au/medicine/people/academics/publications/josephine.clayton.pdf> Clinical practice guidelines for communicating prognosis and end-of-life issues with adults in the advanced stages of a life-limiting illness, and their caregivers Josephine M Clayton, Karen M Hancock, Phyllis N Butow, Martin H N Tattersall and David C Currow, Med J Aust 2007; 186 (12): 77.
3. http://www.rlsnet.ru/books_book_id_2_page_69.htm Взаимоотношения врача и пациента (информация для врачей)
4. <http://narcom.ru/cabinet/online/50.html> Взаимоотношения врача и больного Р. Ригельман
5. <http://medbe.ru/materials/psikhologiya-vracha/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-vracha-professionalnaya-adaptatsiya-i-deformatsiya/> Формирование коммуникативной компетентности врача. Профессиональная адаптация и деформация