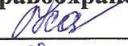


«Согласовано»  
Директор департамента науки и  
человеческих ресурсов Министерства  
здравоохранения Республики Казахстан  
 Каптагаева А.К.  
« 18 » 04 2018 г.

«Утверждаю»  
Ректор - Председатель  
Правления АО «Казахского медицинского  
университета непрерывного образования»  
Исмаилов Ж.К.  
  
« 16 » 04 2018 г.



### Рабочая учебная программа

По специальности: Преподаватель медицинских организаций образования и науки

**Наименование цикла: Развитие коммуникативных навыков преподавателей клинических дисциплин в ВУЗе**

Вид обучения: Повышение квалификации

Общее количество часов: 54/1 час./нед.

Из них:

Очное обучение: 6/3ч./срс

Лекции: 1 час

Семинарские занятия: 2 часа

Практические занятия: 3 часа

Самостоятельная работа слушателей: 3 часа

Дистанционное обучение: 30/15 ч./срс

Лекции: 7 часов

Семинарские занятия: 2 часа

Практические занятия: 21 час

Самостоятельная работа слушателей: 15 часов

Место проведения: АО «КазМУНО»

Алматы 2018 г.

Рабочая учебная программа разработана в рамках реализации Проекта МЗ РК «Модернизация медицинского образования» на 2016-2019гг. Разработчики:

- Сарсенова Л.К., к.б.н., заведующий кафедры методологии медицинского образования, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»;
- Нью М.А., магистр медицинских наук, преподаватель кафедры методологии медицинского образования, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»;
- Исабаев Э.С., отдела управления автоматизации, e-learning и информационной безопасности, АО «Медицинский университет Астана»;
- Жамалиева Л.М., к.м.н., ассистент отдела непрерывного профессионального развития и доказательной медицины, Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова;
- Дербисалина Г.А., к.м.н., заведующий кафедры общей врачебной практики №1, АО «Медицинский университет Астана»;
- Кашкинбаева А.Р., к.м.н., и.о.руководителя отдела непрерывного профессионального развития и доказательной медицины, Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова;
- Мамырбаева М.А., к.м.н., руководитель курса коммуникативных навыков, Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова;
- Беляева Т.М., к.м.н., доцент кафедры интернатуры по общей врачебной практике и дополнительного образования, Государственный медицинский университет г.Семей;
- Оспанова Н.Н., к.м.н., доцент кафедры неврологии, психиатрии и инфекционных болезней, Государственный медицинский университет г.Семей;
- Пржанова А.А., магистр медицинских наук, преподаватель кафедры основ психологии и коммуникативных навыков, Карагандинский государственный медицинский университет;
- Замэ Ю.А., магистр медицинских наук, ассистент отдела непрерывного профессионального развития и доказательной медицины, Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова;
- Жумабекова И.К., ассистент кафедры общей врачебной практики №2, Карагандинский государственный медицинский университет.

### **Пояснительная записка.**

Более 40 лет исследований взаимодействия врач-пациент позволили сделать ряд важных выводов: 1) качество коммуникации врач-пациент влияет на медицинские исходы, удовлетворенность оказанием медицинских услуг, приверженность лечению, риск медицинских ошибок, соответственно, навыки эффективной коммуникации являются эссенциальным компонентом клинической компетенции; 2) «коммуникативная компетенция» включает в себя не только отношение, но и знания и практические навыки, поэтому соответствующее обучение позволяет существенно улучшить навыки коммуникации (этому можно научиться); 3) без поддерживающего обучения навыки коммуникации со временем ухудшаются, клинический опыт в этом случае, слабое подспорье. В признание этого, развитие коммуникативных навыков обучающихся стало неотъемлемым компонентом программ подготовки медицинских кадров во всех медицинских школах мира. В Республике Казахстан дисциплина «коммуникативные навыки» впервые была введена как обязательный компонент в программы медицинского образования в 2006г., взамен дисциплины «этика и деонтология». Несмотря на накопленный определенный опыт в преподавании коммуникативных навыков, имеется ряд проблем, которые носят системный характер и характерны не только для отечественного образования. Как правило, преподавание коммуникативных навыков ограничивается младшими курсами и, практически, не востребовано на этапах клинического обучения, что негативно сказывается на коммуникативной компетентности выпускников. Данная программа разработана коллективом преподавателей из 6 медицинских университетов в рамках реализации Дорожной карты Проекта МЗ РК «Модернизация медицинского образования» на 2016-2019гг. и является частью цикла программ по совершенствованию преподавания коммуникативных навыков в системе медицинского образования Республики Казахстан.

Программа ориентирована на преподавателей клинических кафедр медицинских вузов и реализуется в очно-дистанционном формате с использованием программного комплекса Moodle.

**Цель дисциплины:** совершенствование базовых навыков клинической коммуникации (clinical communication skills), обучение методам обучения и оценки коммуникативных навыков и стимулирование нацеленности на интеграцию коммуникативных навыков в программы клинического обучения (базовый уровень).

**Задачи для слушателей:** По окончании курса слушатель будет способен

- применять основные техники и стратегии эффективной коммуникации при проведении стандартного приема пациента с использованием принципов пациент-центрированного консультирования;
- интегрировать базовые навыки пациент-центрированного консультирования в клиническое обучение с учетом образовательного контекста (курс, дисциплина, тема, среда обучения);
- оценивать коммуникативные навыки студентов по видео-записи и в условиях прямого наблюдения с использованием стандартизированных оценочных инструментов;
- предоставлять специфичную и конструктивную обратную связь и уместно применять ее в качестве обучающего инструмента в условиях клинического обучения;
- разрабатывать сценарии ролевой игры/симуляции для интегрированного обучения коммуникативным и клиническим навыкам
- разрабатывать оценочные инструменты с интеграцией коммуникативных навыков в процедуру клинической оценки с учетом требований к уровню компетентности студентов;
- использовать обучающую среду Moodle для организации учебного процесса;

## 2. Учебно-тематический план по циклу

№ п/п	Наименование разделов и темы	В том числе					Всего уч. часов
		Ле кц.	Семи нар	Пр. зан.	Итого аудит.	СРС	
1	Введение в курс. Знакомство с модулем в Moodle.		1		1	1	2
2	Введение в базовые навыки пациент-центрированного консультирования.	1	1		2		2
3	Начало консультации: ключевые микро-навыки установления контакта с пациентом.	1			1	1	2
4	Управление интервью: ключевые микро-навыки (сбор информации и активное выявление точки зрения пациента).	1		2	3	1	4
5	Приемы активного слушания	1		2	3	1	4
6	Управление речью. Эмпатия. Комментирование.	2		3	5	1	6
7	Информирование и планирование. Включение точки зрения пациента. Завершение интервью	2		3	5	1	6
8	Применение базовых навыков коммуникации в условиях стандартного консультирования. Интеграция всех приемов и алгоритмов.			6	6	3	9
9	Коммуникативная компетентность врача: интеграция в образовательную программу по уровням подготовки медицинских кадров. Примеры программ медицинских школ (мировой опыт).					4	4
10	Методы обучения и оценки коммуникативных навыков в рамках клинических дисциплин. Учет образовательного контекста.		2	6	8	4	12
11	Обратная связь как инструмент обучения и оценки КН. Принципы эффективной обратной связи.			2	2	1	3
	<b>Всего</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>54</b>

## 3. Тематический план лекций

№	Наименование тем	Краткое содержание	Объем в часах
1	Введение в базовые навыки пациент-центрированного консультирования.	Введение в базовые навыки пациент-центрированного консультирования. Пациент-центрированный уход: понятие, ключевые принципы, модели, компетенции врача, влияние на качество медицинских услуг (1)	1

2	Начало консультации: ключевые микро-навыки установления контакта с пациентом.	Начало консультации: ключевые микронавыки, стратегии и техники (приветствие и самопрезентация, соблюдение дистанции, установление контакта). Невербальное и вербальное поведение. ДО*	1
	Управление интервью: ключевые микро-навыки (сбор информации и активное выявление точки зрения пациента).	Управление интервью: ключевые микронавыки, стратегии и техники (сбор информации и активное выявление точки зрения пациента). Типы вопросов (открытые, закрытые, альтернативные, наводящие). Идеи/ожидания/опасения пациента и их значение в диагностике и достижении комплаенса. ДО	1
	Приемы активного слушания	Активное слушание, отличие от пассивного слушания. Приемы активного слушания. Вступительное заявление пациента - правило 90 секунд. Резюмирование и его цели. ДО	1
	Управление речью. Эмпатия. Комментирование.	Управление речью (интонация, темп, модуляции голоса). Эмпатия. Алгоритм проявления эмпатии. Вербальный и невербальный компоненты эмпатии. Комментирование. Цели комментирования. ДО	2
	Информирование и планирование. Включение точки зрения пациента. Завершение интервью	Микронавыки, стратегии и техники на этапе завершения: информирование и совместное принятие решения, суммирование и обратная связь. Включение точки зрения пациента на этапе планирования. ДО	2
	<b>Всего</b>		<b>8</b>

\* примечание: ДО – дистанционное обучение

#### 4. Тематический план семинарских занятий

№	Наименование тем	Краткое содержание	Объем в часах
1	Введение в курс. Знакомство с модулем в Moodle.	Знакомство с целями и задачами курса. План работы. Требования к зачету. Регистрация слушателей в электронном модуле. Знакомство с основными элементами и инструментами дистанционного обучения на платформе Moodle. Методы обучения и особенности организации учебного процесса. График выполнения заданий. Общий инструктаж.	1
2	Введение в базовые навыки пациент-центрированного консультирования.	Разбор чеклиста по базовым навыкам пациент-центрированного консультирования.	1
3	Методы обучения и оценки коммуникативных навыков в рамках клинических дисциплин. Учет образовательного контекста.	Обсуждение методов преподавания и оценки базовых навыков пациент-центрированного консультирования с учетом образовательного контекста. Эссе по интеграции КН в программу своей дисциплины. Консультации и	2

		обратная связь тренера. ДО	
	<b>Всего</b>		<b>4</b>

#### 4. Тематический план практических занятий

№	Наименование тем	Краткое содержание	Объем в часах
1	Управление интервью: ключевые микро-навыки (сбор информации и активное выявление точки зрения пациента).	Упражнение на формулирование открытых и закрытых вопросов, активное выявление точки зрения пациента. Консультация и обратная связь тренера. ДО	2
2	Приемы активного слушания	Упражнение на распознавание и оценку приемов активного слушания по видеозаписи. Форум. Консультация и обратная связь тренера. ДО	2
3	Управление речью. Эмпатия. Комментирование.	Упражнение на проявление эмпатии. И упражнение на комментирование. Аудио-видео-запись навыков. Консультация и обратная связь тренера. ДО	3
4	Информирование и планирование. Включение точки зрения пациента. Завершение интервью	Упражнение на информирование и планирование. Упражнение на завершение консультации (суммирование и обратную связь). Аудио-видео-запись навыков. Консультация и обратная связь тренера. ДО	3
5	Применение базовых навыков коммуникации в условиях стандартного консультирования. Интеграция всех приемов и алгоритмов.	Задание: применение всего перечня базовых навыков пациент-центрированного консультирования с видеозаписью. Просмотр видео-записей в группе. Само-вазимо-оценка. Оценка по чеклисту. Консультация и обратная связь тренера.	3
		Задание: применение всего перечня базовых навыков пациент-центрированного консультирования с видеозаписью. Консультация и обратная связь тренера. ДО	3
5	Методы обучения и оценки коммуникативных навыков в рамках клинических дисциплин. Учет образовательного контекста.	Оценка навыков пациент-центрированного консультирования студентов по видео-записи по чеклисту. Консультация и обратная связь тренера. ДО	2
		Разработка сценария клинической симуляции с интеграцией базовых навыков пациент-центрированного консультирования. Консультация и обратная связь тренера. ДО	2

		Разработка оценочного инструмента для клинической оценки с интеграцией КН с учетом образовательного контекста. Консультация и обратная связь тренера. ДО	2
6	Обратная связь как инструмент обучения и оценки КН. Принципы эффективной обратной связи.	Упражнение: предоставление обратной связи студенту по видеозаписи. Оценка навыков предоставления обратной связи тренером. Консультация и обратная связь тренера. ДО	2
	<b>Всего</b>		<b>24</b>

### 5. Самостоятельная работа слушателей

№	Наименование тем	Форма выполнения СРС	Объем в часах
1	Введение в курс. Знакомство с модулем в Moodle.	Работа в Moodle. Изучение видео-уроков по работе в портале. Знакомство с элементами.	1
3	Начало консультации: ключевые микро-навыки установления контакта с пациентом.	Изучение учебных материалов. Подготовка/доработка заданий.	1
4	Управление интервью: ключевые микро-навыки (сбор информации и активное выявление точки зрения пациента).	Изучение учебных материалов. Подготовка/доработка заданий.	1
5	Приемы активного слушания	Изучение учебных материалов. Подготовка/доработка заданий.	1
6	Управление речью. Эмпатия. Комментирование.	Изучение учебных материалов. Подготовка/доработка заданий.	1
7	Информирование и планирование. Включение точки зрения пациента. Завершение интервью	Изучение учебных материалов. Подготовка/доработка заданий.	1
8	Применение базовых навыков коммуникации в условиях стандартного консультирования. Интеграция всех приемов и алгоритмов.	Изучение учебных материалов. Подготовка/доработка видеозаписи применения базовых навыков коммуникации.	3
9	Коммуникативная компетентность врача: интеграция в образовательную программу по уровням подготовки медицинских кадров. Примеры программ медицинских школ (мировой опыт).	Изучение учебных материалов.	4
	Методы обучения и оценки коммуникативных навыков в рамках клинических дисциплин. Учет образовательного контекста.	Изучение учебных материалов. Подготовка/доработка заданий.	4
	Обратная связь как инструмент обучения и оценки КН. Принципы эффективной обратной связи.	Изучение учебных материалов. Подготовка/доработка заданий.	1

Всего		18
-------	--	----

## 6. Методы оценки

Формативная оценка в процессе выполнения заданий: самооценка, оценка коллег, обратная связь от тренера.

Итоговый контроль – зачет. Требования к зачету: выполнение всех заданий не ниже проходного балла.

## 7. Список рекомендуемой литературы

### 7.1. Список обязательной литературы

1. Раздаточный материал по курсу – Модуль «Развитие коммуникативных навыков, обучающихся на клинических дисциплинах», электронный учебный портал, Moodle, 2016
2. Skills for Communicating with Patients. J. Silverman, S. Kurtz, J. Draper.– 3-st Edition, Radcliffe Publishing, 2013
3. Teaching and Learning Communication skills in Medicine S. Kurtz, J. Silverman, J. Draper.. – 2-nd Edition, 2004

### 7.2. Список дополнительной литературы

1. Асимов М. А., С.А.Нурмагамбетова. Коммуникативные навыки: Учебник.- Алматы, 2008 г.
2. Дербисалина Г. А., Миралеева А. И., Дербисалин А. С. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: Учебно-методическое пособие. - Караганда, 2014.
3. Гнатюк О. Л., Основы теории коммуникации: учебное пособие. - М.: КНОРУС, 2010.
4. Карвасарский Б. Д. Клиническая психология: Учебник для вузов. - СПб.:Питер, 2011

### 7.3. Ссылки на электронные ресурсы

1. [http://www.rlsnet.ru/books\\_book\\_id\\_2\\_page\\_68.htm](http://www.rlsnet.ru/books_book_id_2_page_68.htm) Роль пациента в процессе лечения. Роль и значение врача в лечении болезни
2. <http://sydney.edu.au/medicine/people/academics/publications/josephine.clayton.pdf> Clinical practice guidelines for communicating prognosis and end-of-life issues with adults in the advanced stages of a life-limiting illness, and their caregivers Josephine M Clayton, Karen M Hancock, Phyllis N Butow, Martin H N Tattersall and David C Currow, Med J Aust 2007; 186 (12): 77.
3. [http://www.rlsnet.ru/books\\_book\\_id\\_2\\_page\\_69.htm](http://www.rlsnet.ru/books_book_id_2_page_69.htm) Взаимоотношения врача и пациента (информация для врачей)
4. <http://narcom.ru/cabinet/online/50.html> Взаимоотношения врача и больного Р. Ригельман
5. <http://medbe.ru/materials/psikhologiya-vracha/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-vracha-professionalnaya-adaptatsiya-i-deformatsiya/> Формирование коммуникативной компетентности врача. Профессиональная адаптация и деформация