


«Согласовано»  
Директор департамента науки и  
человеческих ресурсов Министерства  
здравоохранения Республики Казахстан  
 Каптагаева А.К.  
« 04 » 06 2018 г.

«Утверждаю»  
Ректор - Председатель  
Правления АО «Казахского медицинского  
университета непрерывного образования»  
 Исмаилов Ж.К.  
« 01 » 06 2018 г.



### Рабочая учебная программа

По специальности: «Общественное здравоохранение», «Менеджмент здравоохранения»  
Наименование цикла: «Управление качеством медицинской помощи»  
Контингент слушателей: врачи, руководители МО  
Общее количество часов: 54/1 часов/недель  
Лекции: 6 часов.  
Семинарские занятия: 20 часов.  
Практические занятия: 10 часов.  
Самостоятельная работа слушателей - 18 часов

Место проведения АО «КазМУНО»

Алматы, 2018г.

## Пояснительная записка

В послании Президента РК Н.А. Назарбаева народу Казахстана указано, что «необходимо добиться результативности и повышения качества медицинских услуг путем пересмотра механизмов управления, финансирования, координации и контроля в сфере здравоохранения». Качество медицинской помощи, оказываемой населению страны, является одним из приоритетных направлений Государственной программы «Денсаулық» на 2016-2019 годы. Одной из причин недостаточности эффективности проводимых в здравоохранении РК реформ является отсутствие научно обоснованных и адаптированных к условиям нашей страны подходов к управлению качеством медицинской помощи. Поэтому внедрение современной системы управления качеством медицинской помощи на уровне медицинской организации – это важный рычаг повышения качества и отвечает требованию реформы здравоохранения. Результаты научных исследований РЦРЗ позволяют сделать вывод, об отсутствии в медицинских организациях нашей страны структурированной системы управления качеством медицинской помощи. Теоретические основы практического внедрения в здравоохранение концепции непрерывного повышения качества был заложен доктором A.Donabedian, который выделил 3 главных направления работы по управлению качеством медицинской помощи. Управление качеством медицинской помощи (КМП) это взаимосвязь структуры, процесса и результата. КМП определяется использованием медицинской науки и технологии с наибольшей пользой для здоровья человека, при этом без увеличения риска. Основные характеристики качества становятся ясной в контексте требований, которые предъявляются со стороны пациентов и медицинских работников. Будущий врач должен понимать и владеть профессиональной компетенцией в вопросах эффективности и безопасности. Качество медицинской помощи подразумевает наличие у медицинского работника навыков, ресурсов и условий, необходимых для улучшения здоровья пациентов, знаний и умения выполнять профессиональные обязанности.

Это обуславливает заинтересованность руководителей медицинских организаций в использовании в управленческой деятельности современных принципов управления качеством медицинских услуг, анализа и оценки качества работы медицинского персонала, учреждения в целом и его структурных подразделений

**Цель:** совершенствование новых теоретических знаний по основам практического внедрения в здравоохранение концепции непрерывного повышения качества, профессиональных умений и навыков, закрепление ключевых компетенций по применению основных характеристик качества медицинской помощи, а также освоение и внедрение новых подходов к управлению лечебно-диагностическим процессом, формирование навыков у специалиста здравоохранения, способного использовать в управленческой деятельности современные принципы управления качеством медицинских услуг, анализа и оценки качества работы медицинского персонала и учреждения в целом.

### **Задачи:**

- научить методологии и методикам оценки и управления качеством медицинской помощи;
- готовность оценить методологическое качество существующих стандартов медицинской помощи.
- сформировать этапы внедрения стандартов и обеспечение их применения и оценка результатов.

### **По окончании программы слушатель должен знать:**

-основы законодательства о здравоохранении, директивные и нормативные документы, определяющие деятельность органов и организации здравоохранения, правовые вопросы в управлении качеством медицинской помощи

-структуру работы органов управления здравоохранения, работу Объединённой комиссии по качеству медицинских услуг при МЗ;

- основные этапы реформирования отрасли здравоохранения, согласно ГП «Денсаулық»;
- современные концепции и модели оценки качества медицинской помощи;
- стандарты организации оказания медицинской помощи;
- стандарты аккредитации для медицинских организаций;
- методологию исчисления уровня качества лечения в ЛПУ;

- основные шкалы и индикаторы экспертизы качества медицинской помощи;
- особенности внедрения учета эффективности использования ресурсов;
- нормативные документы, регламентирующие, внедрение новых стандартов объема и вида медицинской помощи.

**Слушатель должен уметь:**

- использовать методологический и методический инструментарий различных наук, в том числе медицинских, социологических и общественных в разных видах своей профессиональной деятельности;
- интерпретировать обновленные стандарты аккредитации для медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь (3 пересмотра);
- составлять программу экспертного исследования по конкретным задачам здравоохранения;
- проводить экспертизу уровня качества диагностики, лечения и реабилитации в лечебно-профилактических учреждениях в зависимости от ее профиля;
- проводить оценку уровня эффективности использования финансовых, кадровых и материально-технических ресурсов в ЛПУ;
- проводить анализ динамики экспертиз;
- организовать подготовку статистической информации для последующей обработки данных и рассчитать показатели, характеризующие в целом деятельность учреждения здравоохранения, а также прогнозировать конечные результаты ее деятельности;
- подготовить отчет по экспертизе деятельности ЛПУ в соответствии с приказами и инструктивно-методическими указаниями;
- проводить целенаправленную работу по устранению недостатков в оказании медицинской помощи населению.

**3. Тематический план лекций, семинаров, практических занятий, самостоятельной работы слушателя и их объем в часах**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Число учебных часов					
		лекции	Практ занят.	семинары	Ауд. час.	СРС	Всего часов
1.	Управление качеством: термины и определения. Организационная структура управления качеством медицинской помощи. Объединённая комиссия по качеству медицинских услуг при МЗ РК. Индикаторы качества медицинской помощи.	1	-	2	3	2	5
2.	Государственный контроль за качеством медицинской помощи и нормативно-правовая база. Обеспечение качества медицинской помощи в рамках Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулык» на 2016-2020 гг.	1	1	2	4	1	5
3.	Современные методологические подходы к управлению качеством медицинской помощи.	1	1	2	4	2	6
4.	Экспертиза качества медицинской помощи. Этапы стандартизированного контроля качества медицинской помощи. Система независимой экспертизы.	-	3	3	6	2	8
5.	Биомедицина. Эстетическая экспертиза в здравоохранении. Экспертиза клинических исследований. Экспертиза клинической практики.	-	2	2	4	2	6
6.	Система менеджмента качества в здравоохранении. Управление качеством медицинской помощи в организациях.	1	1	-	2	-	2

7.	Организация контроля качества медицинской помощи. Этапы становления контроля объёмов и качества медицинской помощи в РК. Роль медицинской сестры в административном процессе.	1	1	2	4	-	4
8.	Службы управления качеством. Обеспечение качества медицинской помощи на основе международных стандартов.	1	1	2	4	2	6
9.	Современные информационные технологии в обеспечении качества медицинской помощи	-	-	-		3	3
10.	Внутренний аудит	-	-	4	4	2	6
11.	Система маркетинга здравоохранения. Управление качеством медицинских услуг в системе ОСМС.	-	-	1	1	2	3
	Итоговый контроль						2
<b>Всего</b>		<b>6</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>54</b>

#### 4. Тематический план лекций

	Наименование тем лекции	Краткое содержание	Объем часов
1.	Управление качеством: термины и определения . Организационная структура управления качеством медицинской помощи. Объединённая комиссия по качеству медицинских услуг при МЗ РК. Индикаторы качества медицинской помощи.	Совершенствование системы управления качеством медицинских услуг как одно из направлений и механизм реализации Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016-2020 гг. Государственный контроль за качеством медицинских услуг. Система стандартизации, сертификации, аккредитации и лицензирования медицинской деятельности в здравоохранении РК. Основные индикаторы качества медицинской помощи.	1
2.	Государственный контроль за качеством медицинской помощи и нормативно-правовая база .Обеспечение качества медицинской помощи в рамках Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016-2020 гг.	Качество. Государственный контроль за качеством медицинских услуг. Современные концепции и модели оценки качества медицинской помощи. Триада А. Донабедиан: структура, процесс, результат. Схема обеспечения качества медицинского обслуживания. Стандартизация лечебно-диагностической деятельности учреждения. Сертификация. Лицензирование и аккредитация. Параметры и индикаторы качества медицинской помощи.	1
3.	Современные методологические подходы к управлению качеством медицинской помощи	Современные системы управления качеством медицинской помощи, основные подходы (структурный, процессуальный и результативный). Три группы стандартов: ресурсов, процесса и результата. Виды стандартов : международные, национальные, территориальные, локальные.	1
4.	Система менеджмента качества в здравоохранении. Управление качеством медицинской помощи в организациях	Менеджмент в здравоохранении. Объект управления. Технологии управления. Основные функции управления здравоохранением Характерные черты и содержание управленческого труда. Требования к менеджерам. Методы. Понятие управленческого решения	1

5.	Организация контроля качества медицинской помощи. Этапы становления контроля объемов и качества медицинской помощи в РК. Роль медицинской сестры в административном процессе.	Этапы становления контроля объемов и качества медицинской помощи в РК. Перспективы развития сестринского дела в РК.	1
6.	Службы управления качеством. Обеспечение качества медицинской помощи на основе международных стандартов	Службы управления качеством. Мировые тенденции развития здравоохранения. Управление качеством медицинской помощи. Управление качеством медицинских услуг. Стандарты оказания медицинской помощи. Международный опыт. Опыт Казахстана	1
<b>Всего часов</b>			<b>6</b>

### 5. Тематический план семинаров

	<b>Наименование тем семинарских занятий</b>	<b>Краткое содержание</b>	<b>Объем часов</b>
1.	Управление качеством: термины и определения . Организационная структура управления качеством медицинской помощи. Объединённая комиссия по качеству медицинских услуг при МЗ РК. Индикаторы качества медицинской помощи.	Совершенствование системы управления качеством медицинских услуг как одно из направлений и механизм реализации Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016-2020 гг. Государственный контроль за качеством медицинских услуг. Система стандартизации, сертификации, аккредитации и лицензирования медицинской деятельности в здравоохранении РК. Основные индикаторы качества медицинской помощи.	2
2.	Государственный контроль за качеством медицинской помощи и нормативно-правовая база Обеспечение качества медицинской помощи в рамках Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016-2020 гг.	Качество. Государственный контроль за качеством медицинских услуг. Современные концепции и модели оценки качества медицинской помощи. Триада А. Донабедиан: структура, процесс, результат. Схема обеспечения качества медицинского обслуживания. Стандартизация лечебно- диагностической деятельности учреждения. Сертификация. Лицензирование и аккредитация. Параметры и индикаторы качества медицинской помощи.	2
3.	Современные методологические подходы к управлению качеством медицинской помощи	Современные системы управления качеством медицинской помощи, основные подходы (структурный, процессуальный и результативный). Три группы стандартов» ресурсов, процесса и результата. Виды стандартов» международные, национальные, территориальные, локальные.	2
4.	Экспертиза качества медицинской помощи. Этапы стандартизированного контроля качества медицинской помощи. Система независимой экспертизы	Основы организации мониторинга внедрения протоколов диагностики и лечения в деятельности медицинских организаций. Разработка критериев оценки качества медицин-ской помощи с учетом международного опыта. Система независимой экспертизы	3

5.	Биомедицина. Эстетическая экспертиза в здравоохранении. Экспертиза клинических исследований. Экспертиза клинической практики.	Опыт международного законодательного и этического регулирования в здравоохранении. Условия реального обеспечения права на здоровье. Клинические испытания лекарственных препаратов. Принципы качественной клинической практики. Некоторые морально-этические проблемы репродукции человека. Медико-этические особенности работы семейного врача.	2
6.	Организация контроля качества медицинской помощи. Этапы становления контроля объемов и качества медицинской помощи в РК. Роль медсестры в административном процессе.	Этапы становления контроля объемов и качества медицинской помощи в РК. Перспективы развития сестринского дела в РК.	2
7.	Службы управления качеством. Обеспечение качества медицинской помощи на основе международных стандартов.	Службы управления качеством. Мировые тенденции развития здравоохранения. Управление качеством медицинской помощи. Управление качеством медицинских услуг. Стандарты оказания медицинской помощи. Международный опыт. Опыт Казахстана	2
8.	Внутренний аудит.	Нормативно-правовая база .Приказ МЗ иСР РК от 27.03.2015г.№ 173 « Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертизы качества медицинских услуг», в редакции от 28.06.2016 № 568. Структура службы по управлению качеством медицинской помощи. Система внутреннего управления качеством медицинских услуг с учетом существующих штатов и структуры мед. организаций. Функции и права службы по управлению качеством медицинской помощи. Порядок проведения мероприятий по управлению качеством медицинской помощи	4
9.	Система маркетинга в здравоохранении. Управление качеством медицинских услуг в системе ОСМС.	Маркетинг в здравоохранении. Предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении. Понятие о маркетинге. Система управления маркетингом. Основные концепции маркетинга. Медицинский маркетинг. Понятие о социальном маркетинге. Система управления социальным маркетингом. Основные концепции социального маркетинга.	1
<b>Всего часов</b>			<b>20</b>

### 6. Тематический план практических занятий

	<b>Наименование тем практических занятий</b>	<b>Краткое содержание</b>	<b>Объем часов</b>
1.	Государственный контроль за качеством медицинской помощи и нормативно-правовая база. Обеспечение качества медицинской помощи в рамках Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016-2020 гг.	Качество. Государственный контроль за качеством медицинских услуг. Современные концепции и модели оценки качества медицинской помощи. Триада А. Донабедиан: структура, процесс, результат. Схема обеспечения качества медицинского обслуживания. Стандартизация лечебно-диагностической деятельности учреждения. Сертификация. Лицензирование и аккредитация. Параметры и индикаторы качества медицинской помощи	1

2.	Современные методологические подходы к управлению качеством медицинской помощи	Современные системы управления качеством медицинской помощи, основные подходы (структурный, процессуальный и результативный). Три группы стандартов: ресурсов, процесса и результата. Виды стандартов: международные, национальные, территориальные, локальные.	1
3.	Экспертиза качества медицинской помощи. Этапы стандартизированного контроля качества медицинской помощи. Система независимой экспертизы.	Основы организации мониторинга внедрения протоколов диагностики и лечения в деятельности медицинских организаций. Разработка критериев оценки качества медицинской помощи с учетом международного опыта. Система независимой экспертизы	3
4.	Биомедицина. Эстетическая экспертиза в здравоохранении. Экспертиза клинических исследований. Экспертиза клинической практики.	Опыт международного законодательного и этического регулирования в здравоохранении. Условия реального обеспечения права на здоровье. Клинические испытания лекарственных препаратов. Принципы качественной клинической практики. Некоторые морально-этические проблемы репродукции человека. Медико-этические особенности работы семейного врача.	2
5.	Система менеджмента качества в здравоохранении. Управление качеством медицинской помощи в организациях	Менеджмент в здравоохранении. Объект управления. Технологии управления. Основные функции управления здравоохранением. Характерные черты и содержание управленческого труда. Требования к менеджерам. Методы. Понятие управленческого решения.	1
6.	Организация контроля качества медицинской помощи. Этапы становления контроля объемов и качества медицинской помощи в РК. Роль медицинской сестры в административном процессе.	Этапы становления контроля объемов и качества медицинской помощи в РК. Перспективы развития сестринского дела в РК.	1
7.	Службы управления качеством. Обеспечение качества медицинской помощи на основе международных стандартов.	Службы управления качеством. Мировые тенденции развития здравоохранения. Управление качеством медицинской помощи. Стандарты оказания медицинской помощи. Международный опыт. Опыт Казахстана	1
<b>Всего часов</b>			<b>10</b>

### 7. Тематический план самостоятельной работы слушателя

	Наименование тем СРС	Краткое содержание	Объем часов
1.	Управление качеством: термины и определения. Организационная структура управления качеством медицинской помощи. Объединённая комиссия по качеству медицинских услуг при МЗ РК. Индикаторы качества медицинской помощи.	Совершенствование системы управления качеством медицинских услуг как одно из направлений и механизм реализации Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016-2020 гг. Система стандартизации, сертификации, аккредитации и лицензирования медицинской деятельности в здравоохранении РК. Основные индикаторы качества медицинской помощи.	2

2.	Государственный контроль за качеством медицинской помощи и нормативно-правовая база. Обеспечение качества медицинской помощи в рамках Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016-2020 гг.	Качество. Государственный контроль за качеством медицинских услуг. Современные концепции и модели оценки качества медицинской помощи. Триада А. Донабедиан: структура, процесс, результат. Схема обеспечения качества медицинского обслуживания. Стандартизация лечебно-диагностической деятельности учреждения. Сертификация. Лицензирование и аккредитация. Параметры и индикаторы качества медицинской помощи.	1
3.	Современные методологические подходы к управлению качеством медицинской помощи	Современные системы управления качеством медицинской помощи, основные подходы(структурный, процессуальный и результативный). Три группы стандартов : международные, национальные, территориальные, локальные.	2
4.	Экспертиза качества медицинской помощи. Этапы стандартизированного контроля качества медицинской помощи. Система независимой экспертизы.	Основы организации мониторинга внедрения протоколов диагностики и лечения в деятельности медицинских организаций. Разработка критериев оценки качества медицинской помощи с учетом международного опыта. Система независимой экспертизы.	2
5.	Биомедицина. Эстетическая экспертиза в здравоохранении. Экспертиза клинических исследований. Экспертиза клинической практики	Опыт международного законодательного и этического регулирования в здравоохранении. Условия реального обеспечения права на здоровье. Клинические испытания лекарственных препаратов. Принципы качественной клинической практики. Некоторые морально-этические проблемы репродукции человека. Медико-этические особенности работы семейного врача.	2
6.	Службы управления качеством. Обеспечение качества медицинской помощи на основе международных стандартов.	Службы управления качеством. Мировые тенденции развития здравоохранения. Управление качеством медицинской помощи. Управление качеством медицинских услуг. Стандарты оказания медицинской помощи. Международный опыт. Опыт Казахстана.	2
7.	Современные информационные технологии в обеспечении качества медицинской помощи	Доступ к информационным ресурсам здравоохранения. База данных. Обеспечение информационной безопасности ЛПУ. Межведомственное электронное взаимодействие. Информационное обеспечение врача.	3
8.	Внутренний аудит.	Нормативно-правовая база. Приказ МЗ и СР от 27.03.2015 г №. 173 « Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертизы качества медицинских услуг», в редакции от 28.06.2016 №568. Структура службы по управлению качеством медицинской помощи. Система внутреннего управления качеством медицинских услуг с учетом существующих штатов и структуры мед. организаций. Функции и права службы по управлению качеством медицинской помощи. Порядок проведения мероприятий по управлению качеством медицинской помощи.	2



9.	Система маркетинга в здравоохранении. Управление качеством медицинских услуг в системе ОСМС.	Маркетинг в здравоохранении. Предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении. Понятие о маркетинге. Система управления маркетингом. Основные концепции маркетинга. Медицинский маркетинг. Понятие о социальном маркетинге. Система управления социальным маркетингом. Основные концепции социального маркетинга.	2
<b>Всего часов</b>			<b>18</b>

#### Методы оценки знаний:

Текущий и итоговый контроль: тестирование, экзамен.

Таблица 1 - Оценка знаний слушателей

%-ное содержание	Оценка по традиционной системе
90-100	Отлично
75-89	Хорошо
50-74	Удовлетворительно
0-49	Неудовлетворительно

#### 9. Учебно-методические материалы по циклу:

##### 9.1. Основная литература

1. Государственная программа развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016-2020 гг.
2. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. – 2-е изд. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 512 с.
3. Бигалиева Р.К. Әлеуметтік медицина және денсаулық сақтауды басқару. – Алматы: «Эверо», 2012. – 561 б.
4. Аканов А.А., Хамзина Н.К., Ахметов В.И. и др. – в 2-х частях – Исследования в области здоровья и здравоохранения. – Алматы: КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова, 2010.- 224 с.
5. Тасмаганбетова А.А., Сыздыкова К.Ш. и др. Административный процесс и менеджмент в сестринском деле.- Алматы : ТОО «Эверо», 2012, - 306 с.
- 6.. Правила организации и проведения внешней и внутренней экспертизы качества медицинских услуг Приказ МЗ РК от 27.03.2015 № 173.
- 7.. Руководство по интерпретации обновленных стандартов аккредитации для медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь ( 3 пересмотр) Астана : Республиканский центр развития здравоохранения, 2017, 269 с.
- 8.. Медпортал. com.
- 9.. Руководство по внедрению современных принципов управления качеством медицинских услуг на уровне медицинских организаций. Алматы 2008. Е.А.Биртанов, Ш.А.Балгимбеков. – РЦРЗ МЗ РК.

##### Дополнительная литература:

1. Обеспечение качества медицинской помощи: Руководство .Под редакцией Ю.М. Комарова. – М.: ООО Фирма «Реинфор», 2004 – 238 с.

## **СИЛЛАБУС**

**По специальности: для всех специальностей**

**Наименование дисциплины: «Управление качеством медицинской помощи»**

**Количество часов: 54 часов/ 1 неделя**

**Форма контроля: итоговый экзамен**

№	Ф.И.О. преподавателя (ответственного), читающего данный курс	Ученая степень и звание	Занимаемая должность	Контакты завуча кафедры/курса	Место нахождения учебной/клинической базы
1	Оспанова Д.А.	д.м.н.	зав. кафедрой		Адм.корпус, Манаса34, №313каб
2	Рыскулова А.Р.	к.м.н.	профессор	87015262869	Адм.корпус, Манаса 34, №313каб

### 3. Цель и задачи дисциплины

**Цель** Приобретение и усовершенствование новых теоретических знаний по основам практического внедрения в здравоохранение концепции непрерывного повышения качества, профессиональных умений и навыков, закрепление ключевых компетенций по применению основных характеристик качества медицинской помощи, а также освоение и внедрение новых подходов к управлению лечебно-диагностическим процессом, формирование навыков у специалиста здравоохранения, способного использовать в управленческой деятельности современные принципы управления качеством медицинских услуг, анализа и оценки качества работы медицинского персонала и учреждения в целом.

#### Задачи изучения дисциплины:

- ✓ научить методологии и методикам оценки и управления качеством медицинской помощи;
- ✓ готовность оценить методологическое качество существующих стандартов медицинской помощи.
- ✓ сформировать этапы внедрения стандартов и обеспечение их применения и оценка результатов.
- ✓

#### По окончании программы слушатель должен знать:

- основы законодательства о здравоохранении, директивные и нормативные документы, определяющие деятельность органов и организации здравоохранения, правовые вопросы в управлении качеством медицинской помощи
- структуру работы органов управления здравоохранения, работу Объединённой комиссии по качеству медицинских услуг при МЗ;
- основные этапы реформирования отрасли здравоохранения, согласно ГП «Денсаулык»;
- современные концепции и модели оценки качества медицинской помощи;
- стандарты организации оказания медицинской помощи;
- стандарты аккредитации для медицинских организаций;
- методологию исчисления уровня качества лечения в ЛПУ;
- основные шкалы и индикаторы экспертизы качества медицинской помощи;
- особенности внедрения учета эффективности использования ресурсов;
- нормативные документы, регламентирующие, внедрение новых стандартов объёма и вида медицинской помощи.

#### Слушатель должен уметь:

- использовать методологический и методический инструментарий различных наук, в том числе медицинских, социологических и общественных в разных видах своей профессиональной деятельности;
- интерпретировать обновленные стандарты аккредитации для медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь (3 пересмотра);
- составлять программу экспертного исследования по конкретным задачам здравоохранения;
- проводить экспертизу уровня качества диагностики, лечения и реабилитации в лечебно-профилактических учреждениях в зависимости от ее профиля;
- проводить оценку уровня эффективности использования финансовых, кадровых и материально-технических ресурсов в ЛПУ;
- проводить анализ динамики экспертиз;
- организовать подготовку статистической информации для последующей обработки данных и рассчитать показатели, характеризующие в целом деятельность учреждения здравоохранения, а

также прогнозировать конечные результаты ее деятельности;

- подготовить отчет по экспертизе деятельности ЛПУ в соответствии с приказами и инструктивно-методическими указаниями;

- проводить целенаправленную работу по устранению недостатков в оказании медицинской помощи населению.

#### 4. Календарно-тематический план распределения часов по видам занятий (расписание прилагается).

#### 5. Темы самостоятельной работы слушателя

	Наименование тем СРС	Краткое содержание	Объем часов
			-
1.	Управление качеством: термины и определения . Организационная структура управления качеством медицинской помощи. Объединённая комиссия по качеству медицинских услуг при МЗ РК. Индикаторы качества медицинской помощи.	Совершенствование системы управления качеством медицинских услуг как одно из направлений и механизм реализации Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулык» на 2016-2020 гг. Государственный контроль за качеством медицинских услуг. Система стандартизации, сертификации, аккредитации и лицензирования медицинской деятельности в здравоохранении РК. Основные индикаторы качества медицинской помощи.	2
2.	Государственный контроль за качеством медицинской помощи и нормативно-правовая база. Обеспечение качества медицинской помощи в рамках ГП «Денсаулык»	Качество. Государственный контроль за качеством медицинской помощи.. Современные концепции и модели оценки качества медицинской помощи. Триада А. Донабедиан: структура, процесс, результат. Схема обеспечения качества медицинского обслуживания. Стандартизация лечебно-диагностической деятельности учреждения. Сертификация. Лицензирование и аккредитация. Параметры и индикаторы качества медицинской помощи.	1
3.	Современные методологические подходы к управлению качеством медицинской помощи	Современные системы управления качеством медицинской помощи, основные подходы (структурный, процессуальный и результативный) Три группы стандартов» ресурсов, процесса и результата. Виды стандартов : международные, национальные ,локальные.	2
4.	Экспертиза качества медицинской помощи. Этапы стандартизированного контроля качества медицинской помощи. Система независимой экспертизы.	Основы организации мониторинга внедрения протоколов диагностики и лечения в деятельности медицинских организаций. Разработка критериев оценки качества медицинской помощи, с учетом международного опыта. Система независимой экспертизы.	2
5.	Биомедицина. Эстетическая экспертиза в здравоохранении. Экспертиза клинических исследований. Экспертиза клинической практики	Опыт международного законодательного и этического регулирования в здравоохранении. Условия реального обеспечения права на здоровье. Клинические испытания лекарственных препаратов. Принципы качественной клинической практики. Некоторые морально-этические проблемы репродукции человека. Медико-этические особенности работы семейного врача.	2

6.	Службы управления качеством. Обеспечение качества медицинской помощи на основе международных стандартов.	Службы управления качеством. Мировые тенденции развития здравоохранения. Управление качеством медицинской помощи. Управление качеством медицинских услуг. Стандарты оказания медицинской помощи. Международный опыт. Опыт Казахстана.	2
7.	Современные информационные технологии в обеспечении качества медицинской помощи	Доступность информационным ресурсам здравоохранения. База данных. Обеспечение информационной безопасности ЛПУ. Межведомственное электронное взаимодействие. Информационное обеспечение врача.	3
8.	Внутренний аудит.	Нормативно-правовая база. Приказ МЗ и СР РК от 27.03.2015 г. № 173 « Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертизы качества медицинских услуг», в редакции от 28.06.2016 № 568. Структура службы по управлению качеством медицинской помощи. Система внутреннего управления качеством медицинских услуг с учетом существующих штатов и структуры мед. организаций. Функции и права службы по управлению качеством медицинской помощи. Порядок проведения мероприятий по управлению качеством медицинской помощи.	2
9.	Система маркетинга в здравоохранении. Управление качеством медицинских услуг в системе ОСМС.	Маркетинг в здравоохранении. Предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении. Понятие о маркетинге. Система управления маркетингом. Основные концепции маркетинга. Медицинский маркетинг. Понятие о социальном маркетинге. Система управления социальным маркетингом. Основные концепции социального маркетинга.	2
<b>Всего часов</b>			<b>18</b>

#### **Виды самостоятельной работы слушателей**

1. Подготовка рефератов и докладов.
2. Участие в научных и практических конференциях.
3. Обсуждение на круглом столе темы «Порядок составления клинического протокола»
4. Самостоятельный научный проект.
5. Работа в библиотеке и в Интернете.
6. Работа с нормативно-правовой базой системы здравоохранения.

**6. Политика дисциплины.** Деятельность кафедры направлена на создание условий для предоставления качественного последипломного образования, обеспечивающего подготовку высококвалифицированных специалистов за счет обеспечения необходимого уровня качества при оптимальных затратах, вовлечения всех сотрудников в процесс улучшения качества образовательных услуг, мотивацией творческой активности слушателей, создания необходимых условий для получения образования, внедрения инновационных технологий в образовательный процесс. С целью овладения необходимым качеством образования по дисциплине кафедра требует посещаемость и регулярную подготовленность к занятиям. При пропуске трех занятий без уважительной причины врач-слушатель может быть отчислен с цикла.

#### **Правила внутреннего распорядка, критерии и правила оценки**

<b>Часы занятий слушателей</b>		
<b>1 пара</b>	<b>2 пара</b>	<b>3 пара</b>
8.30-9.20 (50 минут) Перерыв 5 минут	11.15-12.05 (50 минут) Перерыв 15 минут	14.10-15.00 (50 минут) Перерыв 10 минут
9.25-10.15 (50 минут) Перерыв 5 минут	12.20-13.10 (50 минут) Перерыв 5 минут	15.10-16.00 (50 минут)
10.20-11.10 (50 минут) Перерыв 5 минут	13.15-14.05 (50 минут) Перерыв 5 минут	
<b>Рабочий день преподавателей - 8.30-16.00</b>		

### **Критерии и правила оценки.**

Метод оценки знаний: балльно - буквенная рейтинговая система.

Базисное и итоговое тестирование.

### **7. Методы обучения и преподавания**

- лекции: лекция-беседа, лекция-дискуссия
- семинары: методы клинического обучения (обсуждение клинических случаев)
- практические занятия: работа в малых группах, обсуждение в группе, работа под контролем преподавателя, участие в беседе врачей и медперсонала с больными о качестве и удовлетворенности медицинской помощью, творческие самостоятельные задания под руководством преподавателя, участие в работе рабочей группы по анализу существующих стандартов.

### **8. Список обязательной и дополнительной литературы:**

#### **Основная литература:**

1. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. – 2-е изд. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 512 с.
2. Государственная программа развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016-2020 гг.
3. Бигалиева Р.К. Элеуметтік медицина және денсаулық сақтауды басқару. – Алматы: «Эверо», 2012. – 561 б.
4. Аканов А.А., Хамзина Н.К., Ахметов В.И. и др. – в 2-х частях – Исследования в области здоровья и здравоохранения. – Алматы: КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова, 2010.- 224 с.
5. Тасмагамбетова А.А., Сыздыкова К.Ш. и др. Административный процесс и менеджмент в сестринском деле: учебное пособие. – Алматы : ТОО «Эверо», 2012, - 306 с.
- 6.. Правила организации и проведения внешней и внутренней экспертизы качества медицинских услуг Приказ МЗ РК от 27.03.2015 № 173.
7. Руководство по интерпретации обновленных стандартов аккредитации для медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь ( 3 пересмотр) Астана : Республиканский центр развития здравоохранения, 2017, 269 с.
8. Медпортал. com.
9. Руководство по внедрению современных принципов управления качеством медицинских услуг на уровне медицинских организаций. Алматы 2008. Е.А.Биртанов, Ш.А.Балгимбеков. – РЦРЗ МЗ РК.

#### **Дополнительная литература:**

1. Обеспечение качества медицинской помощи: Руководство .Под редакцией Ю.М. Комарова. – М.: ООО Фирма «Реинфор», 2004 – 238 с.